

SITE INTERNET

www.actn.fr : un outil à votre service !

Profitez en temps réel des mêmes informations que tous nos collaborateurs.

Fonctionnalités



Pour chaque référence, retrouvez la photo, la fiche technique, votre prix d'achat et la disponibilité.

GESTION COMMERCIALE

- Bénéficiez d'un espace sécurisé (par identifiant et mot de passe), uniquement réservé aux professionnels de l'informatique (grossistes, revendeurs, SSII, intégrateurs, FAI, VPC, GDS, VAR's ...).
- Gérez vos profils d'accès : vos collaborateurs autorisés pourront se connecter à votre espace client. Vous pouvez obtenir des niveaux de sécurité différents (accès au site uniquement ou accès au site avec autorisation de saisie de commande en ligne).
- Créez et gérez plusieurs paniers, sauvegardez-les comme base de future commande (dans ce cas, les prix se réactualiseront automatiquement).
- Vous recevrez un email de validation pour vos devis et commandes au format PDF.
- Gérez vous-même vos adresses de livraison.
- Vous pourrez avec la « **livraison directe** » faire établir automatiquement des **bons de livraison** non valorisés à votre logo.
- **Suivez vos commandes, devis, proforma, vos colis et preuves de livraison, vos reliquats, quelle que soit leur origine : téléphonique, fax, EDI, web.**
- Effectuez vos demandes de retours de produits (RMA) en quelques clics, et suivez leurs traitements.
- **Téléchargez vos tarifs personnalisés au format Excel.**
- **Obtenez un duplicata de facture au format PDF.**

TECHNIQUE

- Recherchez un produit par marque, référence, mot clé ou par rubrique du catalogue avec une arborescence à trois niveaux.
- Téléchargez la ou les pages de notre catalogue qui vous intéressent tout particulièrement.
- Accédez aux sites des constructeurs pour le téléchargement de pilotes ou d'informations techniques.
- Faites vos demandes de télé installations (routeur ou pare-feu) directement via des formulaires dans la rubrique "**Demande d'installation**" de l'onglet "**Services**".
- Pour chaque référence, vous disposez des documentations techniques au format PDF.



Dès votre connexion sur le site, découvrez les dernières nouveautés et des outils pratiques.

AIDE A LA VENTE

- Accédez à tout moment aux rubriques "**Offres en cours**", "**Nouveautés**" ou "**Coups de cœur**" dans l'onglet "**Promotions**" !
- Recevez les meilleures offres par email en vous abonnant à la newsletter.
- Livraison directe chez votre client et bon de livraison personnalisé à votre logo, pour une logistique plus efficace et économique !
- **Les comparateurs vous permettent d'affiner vos choix selon des critères techniques précis.**
- Les photos des produits en haute résolution sont également disponibles (idéal pour réaliser tous vos imprimés et présentations).

Ouverture de Compte

Comment devenir client chez ACTN ?

- Rendez vous sur www.actn.fr, cliquez sur la vignette "**Demande d'ouverture de compte**" ou sur le lien situé sous la boîte de connexion "**Votre Compte**".
- Complétez les différents champs du formulaire qui vous est proposé et cliquez sur le bouton "**Envoyer**".
- Les documents à remplir et à renvoyer à ACTN pour achever la création de votre compte client vous parviendront **par courriel** à l'adresse que vous aurez indiquée.
- Vos codes d'accès à notre site vous seront communiqués **après traitement** de votre demande par nos services administratifs.



La demande d'ouverture de compte se fait directement sur notre site en remplissant ce formulaire.